



# « Communiquer avec bienveillance avec vos salariés pendant et après une longue maladie »

Vous êtes DRH, dirigeants, manager. Vous souhaitez bien (re) intégrer vos salariés touchés par la maladie

Réso'Forces vous apprend à adopter une communication bienveillante

## Objectifs pédagogiques

- ✓ Développer son **écoute active** et instaurer une **relation de qualité**
- ✓ Savoir mieux se connaître pour mieux communiquer avec l'autre et favoriser un retour au **travail sécurisé**

## Programme

- ✓ Identifier les profils de personnalité des salariés en ALD (affection longue durée) pour mieux communiquer et repérer les comportements négatifs sous stress
- ✓ Identifier son profil de personnalité DRH et prendre conscience de sa posture préférentielle
- ✓ Détecter les facteurs favorisant et freinant une relation d'aide de qualité.
- ✓ D'écouter le salarié et lui faire savoir qu'il a été entendu : les outils de la relation d'aide
- ✓ Libérer ses tensions et créer un climat de confiance à l'aide de la CNV

## Méthodes et outils pédagogiques

- ✓ Alternance de théorie et de situations concrètes
- ✓ Test de personnalité Process Communication management T.Khailer
- ✓ Communication Non Violente (CNV) T.Marshall

## Durée

- ✓ 1 jour + 1 jour

## Intervenante

### **Brigitte Chollet - Reso'Forces**

Coach en évolution professionnelle et formatrice en communication inter-personnelle  
Diplômée d'un Master SIFA, certifiée coach systémique, PNL,  
Process Communication et CNV